



وزارت امور اقتصادی و دارایی
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

ساماندهی مجوزهای کسب و کار در استان تهران



معاونت اقتصادی

گروه مطالعه و تحلیل سیاست‌های پولی و مالی

اسفندماه ۱۳۹۵

خلاصه مدیریتی

- ✓ در مراحل اولیه اجرای پروژه به منظور تبیین مسیر راه پروژه، اهداف، و خروجی‌های مورد انتظار، جلسه هم اندیشی با حضور نمایندگان تمامی دستگاه‌های اجرایی برگزار شد.
- ✓ به منظور فراهم شدن امکان اخذ اطلاعات همگن و در عین حال کلیدی که امکان تصمیم‌گیری و تعیین تکلیف مجوز را تسهیل نماید، کاربرگ خاصی طراحی و جهت تکمیل اطلاعات برای نمایندگان دستگاه‌ها ارسال و مبنای بررسی مجوز و اتخاذ تصمیم در مورد آن شد.
- ✓ براساس استعلام انجام شده و پالایش اولیه مجوزهای صادره در نهایت مشخص گردید ۱۱۴ توسط ۱۲ دستگاه اجرایی در سطح استان صادر می‌شود که بیش از ۹۲٪ آن به ۷ دستگاه اختصاص دارد.
- ✓ در تعدادی از دستگاه‌ها مجوزی در خصوص پروانه برگزاری دوره آموزشی صادر می‌نمایند. به منظور یکپارچه شدن موضوع آموزش پیشنهاد می‌شود صدور این مجوز از دستگاه‌های اجرایی حذف و به صورت تمرکز به نهادی مانند سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای محول گردد. این امر ضمن ایجاد وحدت رویه در صدور این مجوز، می‌تواند سبب شکل‌گیری کسب‌وکار جدیدی در قالب مراکز آموزشی مهارتی و تخصصی گردد.
- ✓ مجوز فروش نشریات (کیوسک مطبوعاتی) در جهت برخورداری از معافیت مالیاتی استفاده می‌شود لذا پیشنهاد می‌شود از لیست مجوزهای اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی حذف و متقاضیان صرفاً بر اساس اخذ مجوز از شهرداریها اقدام به فعالیت نمایند.
- ✓ طی بررسی موردی ۱۱۴ مجوز مبتنی بر تشریح وضعیت موجود صدور مجوز، و اتخاذ تصمیم در خصوص ساماندهی مجوزها براساس برگزاری نشست‌های مشترک و با صرف زمانی بالغ بر ۲۰۰ نفر ساعت مشخص شد که ۱۴ مجوز قابلیت حذف دارند؛ ۴۷ مجوز قابلیت برون‌سپاری دارند؛ و برای ۱۱ مجوز ضروری است که بستر الکترونیکی تعریف و پیاده‌سازی شود.
- ✓ نتیجه بررسیها و شواهد تجربی انجام شده مربوط به محیط کسب و کار طی سال ۱۳۹۵ نشان می‌دهد که عمده‌ترین چالش موجود، فقدان سامانه جامع الکترونیکی است.

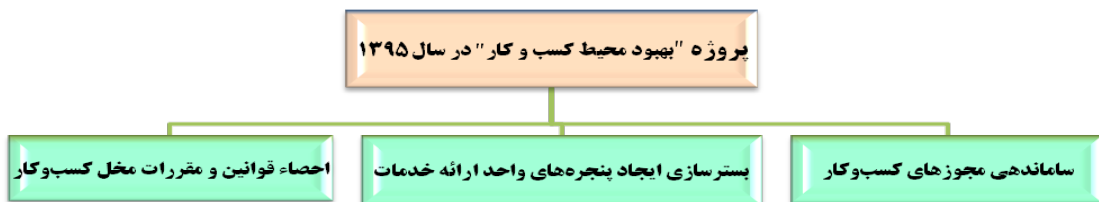
ساماندهی مجوزهای کسب و کار در استان تهران

مقدمه

در چارچوب رتبه‌بندی بین‌المللی محیط کسب و کار که بصورت سالیانه توسط بانک جهانی انجام می‌شود، ۱۰ شاخص تعریف شده است که هر یک از این شاخص‌ها بر اساس معیارهای مختلفی از جمله هزینه، زمان و نیز تعداد مراحل اخذ مجوز سنجش و امتیازبندی می‌شوند. تسهیل محیط کسب و کار تاثیر مستقیمی بر رونق بخش‌های تولیدی کشور دارد و رشد سرمایه‌گذاری داخلی و افزایش اشتغال را به همراه دارد. همچنین به سبب بهبود رتبه جهانی محیط کسب و کار کشور، انگیزه سرمایه‌گذاران خارجی را برای ورود به کشور تقویت می‌کند و میزان جذب سرمایه‌های خارجی را بالا می‌برد.

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران در اجرای پروژه اقتصاد مقاومتی "بهبود محیط کسب و کار استان تهران" همسو با رویکرد وزارت متبوع؛ پروژه را در سه فاز مختلف در قالب ساختار ذیل تعریف و پیاده‌سازی نمود:

نمودار (۱): ساختار شکست پروژه بهبود محیط کسب و کار استان تهران



همانگونه که ملاحظه می‌شود یکی از فازهای پروژه، ساماندهی مجوزهای کسب و کار می‌باشد که نقش ویژه‌ای در بهبود محیط کسب و کار دارد. این فاز از پروژه به لحاظ اینکه مستلزم تعامل و برگزاری نشست مشترک با دستگاههای اجرایی استان برای بررسی موردی ۱۲۶ مجوز بود^۱، وزن بالایی از زمان اجرای پروژه را به خود اختصاص دارد. لذا به منظور اهمیت این فاز از پروژه و بزرگ بودن حجم کار، گزارش حاضر صرفاً به این فاز می‌پردازد.

ساختار گزارش بدین شرح است: در قسمت اول رویکرد اتخاذ شده و اقدامات کلیدی جهت ورود به موضوع ساماندهی مجوزهای کسب و کار تبیین می‌گردد. قسمت دوم، تحت عنوان "مجوزهای صادره استانی در یک نگاه"؛ به ارائه آمار کلی مجوزهای صادره توسط دستگاههای اجرایی استان اختصاص دارد. پس از

^۱ لازم به توضیح است که این آمار مربوط به جمع‌بندی اولیه پاسخ استعلام می‌باشد؛ اما پس از پالایش مجوزها در مراحل بعدی، تعداد این آنها به ۱۱۴ مورد تقلیل یافت.

احصاء مجوزها و استخراج اطلاعات کلیدی هر مجوز از طریق کاربرگها؛ به منظور کالبدشکافی ماهیت و فلسفه وجودی مجوز و ضرورت حفظ و بقای آن، نشست های مشترکی با نمایندگان دستگاه (با تأکید بر دستگاههایی که تعداد زیادی مجوز صادر نموده و سهم بالایی از مجوزها را به خود اختصاص داده اند)، برگزار گردید که ماحصل این جلسات در قسمت های بعدی گزارش ارائه شده است. قسمت پایانی گزارش به جمع بندی و نتیجه گیری اختصاص یافته است.

لازم به ذکر است نتایج بررسی ها و تصمیمات اتخاذ شده به عنوان پیشنهاد استان به دبیرخانه هیأت مقررات زدایی موضوع ماده (۵۷) قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور مستقر در معاونت محترم اقتصادی وزارت متبوع ارسال خواهد شد که امید است در جهت ساماندهی مجوزها و بهبود محیط کسب و کار استان اثربخشی مناسبی داشته باشد.

(۱) رویکرد اجرای پروژه و تبیین راه

چالش عمده محیط کسب و کار کشور طولانی بودن فرآیند اخذ مجوز و بالا بودن تعداد مراحل لازم برای صدور آن است که عمده‌تأ ناشی از ضرورت استعلام از دستگاهها یا واحدهای دیگر دستگاه می باشد. یک راهکار مناسب برای مواجهه با این چالش، حذف مجوزهای غیر ضرور و یا تجمیع مجوزها است که این امر؛ موضوع ماده ۶۲ قانون برنامه پنجم می باشد.

همچنین از آنجا که بر اساس مفاد بند (ج) ماده ۴۶ این قانون، تمامی دستگاههای اجرایی مکلف شده اند تا پایان برنامه، کلیه خدمات قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود و قابل واگذاری یا برونسپاری را واگذار کنند، رویکرد دیگری که در زمینه بررسی و ساماندهی مجوزهای صادره دستگاههای اجرایی اتخاذ شد، بررسی و احصاء مجوزهایی بود که ضمن تأکید بر حفظ و صیانت از نقش حاکمیتی دولت، قابلیت برونسپاری داشته باشند. شایان ذکر است که وظیفه دولت در چارچوب وظایف حاکمیتی مشتمل بر نظارت، برنامه ریزی کلان، سیاستگذاری راهبردی، کنترل و تنظیم بازارها و توازن اجتماعی متمرکز است.

در پاره ای موارد نیز اعتقاد بر بقای مجوز و بر حفظ فرآیند صدور توسط دستگاه بود، اما در شرایط فعلی، فرآیند صدور بسیاری از این مجوزها به صورت دستی و فیزیکی است که سبب زمانبر شدن صدور می شود؛ بنابراین گزینه محتمل در این حالت، ایجاد سامانه های الکترونیکی کارگشا خواهد بود.

پس از استعلام و احصاء مجوزها، با حضور نمایندگان تمامی دستگاههای اجرایی در تاریخ ۱۳۹۵/۶/۹ یک جلسه هم اندیشی به منظور تبیین مسیر راه پروژه، اهداف، و خروجی های مورد انتظار برگزار شد. دستاورد برگزاری این نشست این بود که علاوه بر پاسخ به سؤالات و ابهامات احتمالی نمایندگان دستگاهها، زمینه انگیزش و همدلی و همراهی دستگاهها برای ادامه مسیر را به دنبال داشت.

با عنایت به این که هدف غایی بهبود محیط کسب و کار، هموارسازی زمین بازی برای بازیگران و فعالان بخش خصوصی است، رویکرد این اداره کل در تمامی مراحل اجرای پروژه، بهره‌برداری از دیدگاهها و نقطه نظرات تخصصی نهادهای متولی بخش خصوصی شامل: اتاق بازرگانی، خانه صنعت و معدن، اتاق تعاون، و اتاق اصناف بود.

به منظور همگن سازی اطلاعات اخذ شده از دستگاه‌های اجرایی و همچنین امکان اخذ اطلاعات کلیدی و فراهم شدن یک بستر اطلاعاتی مناسب در جهت سهولت تصمیم‌گیری برای تعیین تکلیف مجوز، کاربرگی (پیوست گزارش) در قالب یک صفحه طراحی و برای نمایندگان هر دستگاه ارسال گردید و پس از تکمیل آن جمع آوری شد. این امر علاوه بر این که باعث احصاء دقیق‌تر مجوزهای صادره دستگاه‌ها شد، امکان گردآوری اطلاعات کلیدی صدور مجوز شامل: زمان پیش‌بینی شده برای فرآیند صدور، استنادات قانونی مجوز، مدارک و مستندات مورد نیاز، استعلام‌های ضروری از سایر دستگاه‌ها، دستگاه‌های موازی صادر کننده مجوز، ... را فراهم نمود. این اطلاعات کلیدی، امکان تصمیم‌گیری و تعیین تکلیف مجوز را منطقی‌تر می‌کرد. بطور مثال، بر اساس اطلاعات مربوط به مدارک اخذ شده از متقاضی، درک و برداشتی از میزان فعالیت‌های تخصصی ایجاد می‌کرد که دستگاه در جریان فرآیند صدور مجوز انجام می‌داد، و امکان تصمیم‌گیری در مورد قابلیت برون سپاری مجوز را فراهم می‌نمود. همچنین فعالیت‌های موازی دستگاه‌ها، امکان تصمیم‌گیری در مورد حذف مجوز را مهیا می‌کرد. مضاف بر آن، ضرورت استعلام از سایر دستگاه‌ها، تعداد مراحل فرآیند صدور مجوز را مشخص می‌کند و بعضاً ضرورت تعریف بستر الکترونیکی جامع و بین‌دستگاهی را تبیین می‌کند.

یکی از اقدامات مهمی که در سالهای اخیر در جهت بهبود محیط کسب و کار انجام شده، الکترونیکی شدن فرآیند ثبت شرکتها بوده است. لذا به منظور اشاعه آن و افزایش سطح توانمندی دستگاهها و کارشناسان ذیربط (با تأکید بر کارشناسان بخش خصوصی)، جلسه‌ای در تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۶ با حضور مسئولین شرکت ثبت استان تهران برگزار گردید. راه‌اندازی سامانه جامع ثبت شرکتها علاوه بر این که باعث حذف فرآیند فیزیکی و کاهش زمان اختصاص یافته برای ثبت شرکت شده، از آنجا که این سامانه قابلیت تعریف دسترسی و اتصال به سایر دستگاهها را دارد، در جهت تسریع و کاهش زمان صدور مجوز توسط دستگاه‌های دیگر نیز اثر گذار خواهد بود.

۲) مجوزهای صادره استانی در یک نگاه

در گام نخست اجرای ساماندهی مجوزها، طی نامه‌های شماره ۳۴۳۵-۱۲۴-۹۵ و ۹۳۴۳۷-۱۲۴-۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۴/۱۲ و ۳۹۳۰-۱۲۴-۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۴/۲۶ از دستگاههای اجرایی استان درخواست شد تا ضمن معرفی نماینده مطلع، نسبت به اعلام مجوزها و فرآیندهای صدور اقدام نمایند که براساس آن، آمار

مجوزهای صادره دستگاه‌های اجرایی استان بالغ بر ۱۱۴ مجوز بشرح جدول (۱) تعیین گردید. لازم به ذکر با توجه به این که مجوزهای وزارت جهاد کشاورزی در سطح ملی بررسی و نهایی شده بود، آمار و اطلاعات سازمان جهاد کشاورزی استان در موضوع ساماندهی مجوزهای استان لحاظ نگردید.

جدول(۱): آمار مجوزهای صادره دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ردیف	نام دستگاه	مجوزهای معرفی شده توسط دستگاه
۱	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران	۲۳
۲	سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۲۲
۳	اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان تهران	۱۸
۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۱۷
۵	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۱۱
۶	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۹
۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۷
۸	شرکت شهرک‌های صنعتی تهران	۲
۹	شرکت برق منطقه‌ای تهران	۲
۱۰	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۱
۱۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱
۱۲	شرکت گاز استان تهران	۱
۱۳	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	-
۱۴	سازمان جهاد کشاورزی استان تهران	در سطح ملی نهایی شده است
	جمع	۱۱۴

پس از احصاء مجوزها که اطلاعات آنها در جدول (۱) آورده شده است، مشخص شد بیش از ۹۲٪ مجوزها توسط ۷ دستگاه صادر می‌شود و سایر دستگاهها صرفاً یک یا دو مجوز صادر می نمایند که عملاً بررسی و تقلیل آنها موضوعیتی نداشت. لذا در مرحله ساماندهی مجوزها، تمرکز اصلی بر این ۷ دستگاه قرار داشت که به واسطه برگزاری حدود ۲۰۰ نفر ساعت جلسات مشترک، ضمن تشریح وضعیت موجود صدور مجوز، در مورد ساماندهی ۱۱۴ تصمیم گیری شد. در ادامه گزارش، توضیحات مربوط به ساماندهی مجوزها به تفکیک ۷ دستگاه صادرکننده مجوز شامل: اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، سازمان صنعت، معدن و

تجارت، اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی، اداره کل ورزش و جوانان، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی ارائه می شود. لازم به توضیح است که در مورد هر یک از مجوزها ابتدا قابلیت حذف و یا برون سپاری بررسی می شد. لیکن چنانچه مجوز مورد نظر در این دو سناریو قرار نمی گرفت و همچنان تأکید بر حفظ آن و ضرورت صدور آن توسط دستگاه بود، گزینه الکترونیکی شدن فرآیند صدور مجوز پیشنهاد شده است، البته این موضوع در شرایطی است که وضعیت موجود صدور مجوز بصورت فیزیکی و دستی باشد.

۳) سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران

مجوزهای صادره توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران مشتمل بر ۲۳ مجوز در قالب جدول شماره (۲) آورده شده است. در جلسه مشترک مورخ ۱۳۹۵/۸/۲۵ به تشریح مجوزها و تبیین وضعیت موجود صدور آنها پرداخته شد. سپس طی دو جلسه در روزهای ۱۳۹۵/۱۱/۴ و ۱۳۹۵/۱۱/۱۱ با حضور نمایندگان سازمان مذکور، تصمیمات زیر اتخاذ گردید:

۱. مجوزهای موضوع ردیفهای ۱ تا ۵ شامل صدور جواز تاسیس صنایع نوین، جواز تاسیس، انتقال جواز تاسیس، اصلاح جواز تاسیس، تغییر نام جواز تاسیس صرفاً بر پایه بررسی اسناد و مدارک ارائه شده است و بازدید میدانی و کارشناسی فنی در خصوص آنها صورت نمی گیرد بنابراین قابلیت برونسپاری را دارا می باشد.

۲. تعلیق پروانه بهره برداری، کارت شناسایی، گواهی فعالیت صنعتی (ردیف ۶) ماهیت مجوز ندارد و صرفاً در صورت فعال نبودن کارگاه، پروانه صنعتی به حالت تعلیق در می آید و بنابراین از لیست مجوزها قابل حذف می باشد.

۳. مجوز برخورداری از معافیت موضوع ماده ۱۲۱ قانون امور گمرکی در خصوص مواد اولیه است که بر این اساس تعرفه مواد اولیه ای که در فرآیند تولید محصولات داخلی به کار می روند، به میزان تعرفه محصول کاهش می یابد و پیش شرط این امر، عدم تولید نوع مشابه در داخل می باشد. از آنجا که استعلام این موضوع از خانه صنعت و معدن صورت می گیرد و صرفاً پس از تأیید این نهاد، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان نسبت به صدور مجوز بواسطه بررسی مدارک و مستندات اقدام به صدور مجوز می نماید؛ بنابراین پیشنهاد می شود کل فرآیند صدور مجوز مذکور برونسپاری شده و این مجوز از لیست مجوزهای صادره دستگاه خارج شود.

۴. موضوع فوق در خصوص مواد اولیه قابلیت تسری به مجوز معافیت گمرکی برای واحدهای صنعتی دارد و این مجوز نیز قابل حذف می باشد.

۵. هر چند که مجوزهای ردیف ۹ تا ۱۹ مستلزم بازدید میدانی است، علی‌ایحال می‌توان ضمن برون‌سپاری کل فرآیند به نهادهای بخش خصوصی، صرفاً این بخش از فرآیند توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت استان انجام شود و یا در سناریوی متفاوتی موضوع نظارت را به نهاد دیگری مانند نظام مهندسی صنعت واگذار نمود.

۶. در خصوص فعالیت‌های معدنی شامل پروانه اکتشاف معدن، گواهی کشف معدن، پروانه بهره‌برداری معدن، صدور و یا تمدید مجوز برداشت موقت، به عنوان امور حاکمیتی تلقی شده و قابلیت برون‌سپاری ندارد، ولی فعالیت‌های غیرحاکمیتی مانند نظارت، بازرسی، و امور کارشناسی بنا به مفاد ماده ۳۴ قانون اصلاح قانون معادن مصوب سال ۱۳۹۰ توسط سازمان نظام مهندسی معدن انجام می‌شود. هر چند که فرآیندهای چهار مجوز صدرالاشاره از طریق سامانه کاداستر انجام می‌شود، اما بنا به عدم اتصال تمامی دستگاه‌های ذیربط به این سامانه از جمله منابع طبیعی، بسیاری از استعلامات همچنان به صورت فیزیکی انجام می‌شود. بنابراین ضروری است شرایط به گونه‌ای فراهم شود که سایر دستگاه‌های استعلام شوند ملزم به استفاده از کاداستر گردند.

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی : مجوزهای سازمان صنعت، معدن و تجارت مشتمل بر ۲۳ مجوز می‌باشد که علاوه بر جلسه هم‌اندیشی تبیین پروژه، طی ۳ جلسه کارشناسی و با صرف زمانی بالغ بر ۳۰ نفر ساعت بررسی گردید. از ۲۳ مجوز، ۱ مجوز قابلیت حذف دارد، ۴ مجوز مربوط به بخش معدن متکی به سامانه است؛ لذا تسریع فرآیند صدور مجوز در چارچوب مبانی قانونی مستلزم اتصال تمامی دستگاه‌های درگیر به سامانه می‌باشد. ۱۸ مجوز باقیمانده قابلیت برون‌سپاری دارند. لیکن در مورد ۸ مجوز امکان برون‌سپاری کل فرآیند وجود دارد و در مورد ۱۰ مجوز دیگر بهتر است ضمن برون‌سپاری، بخش‌هایی از فرآیند مبتنی بر استعلام از سازمان صنعت، معدن و تجارت انجام گیرد.

جدول (۲) لیست مجوزهای صادره سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
۱	صدور جواز تاسیس صنایع نوین		۱	
۲	جواز تاسیس		۱	
۳	انتقال جواز تاسیس			
۴	اصلاح جواز تاسیس			
۵	تغییر نام جواز تاسیس		۱	
۶	تعليق پروانه بهره برداری، کارت شناسایی، گواهی فعالیت صنعتی	1		
۷	مجوز برخورداری از معافیت موضوع ماده ۱۲۱ قانون امور گمرکی		۱	
۸	مجوز معافیت گمرکی برای واحدهای صنعتی		۱	
۹	صدور معرفی نامه تامین سوخت		1	
۱۰	صدور پروانه بهره برداری صنایع نوین		۱	
۱۱	پروانه بهره برداری متکی به جواز تاسیس		۱	
۱۲	پروانه بهره برداری متکی به کارت شناسایی کارگاه/ گواهی فعالیت صنعتی پس از انتقال به یکی از شهرک‌های صنعتی		۱	
۱۳	جواز توسعه		۱	
۱۴	اصلاح ظرفیت		۱	
۱۵	تغییر مالکیت - تغییر نام پروانه صنعتی (شامل کارت شناسایی کارگاه، گواهی فعالیت صنعتی، پروانه بهره برداری)		۱	
۱۶	شناسه کسب و کار واحد های صنعتی		۱	
۱۷	کد رهگیری (طرح بروزرسانی واحد های صنعتی)		۱	
۱۸	انتقال پروانه بهره برداری		۱	
۱۹	صدور معرفی نامه جهت تحویل زمین در شهرک‌های صنعتی		۱	
۲۰	پروانه اکتشاف معدن در سطح استان		۱	
۲۱	گواهی کشف معدن		۱	
۲۲	پروانه بهره برداری معدن		۱	
۲۳	صدور و یا تمدید مجوز برداشت موقت		۱	
	جمع	۱	18	۴

۴) اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

مجوزهای صادره توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی شامل ۷ مجوز به شرح جدول (۳) می‌باشد. در تاریخ ۹۵/۸/۱۱ جلسه بررسی مجوزها با حضور نماینده دستگاه تشکیل و پس از بحث و تبادل نظر، در خصوص برون‌سپاری صدور ۳ مجوز: مجوز دفتر کفالت، اقامت و اشتغال اتباع خارجی، مجوز مراکز مشاوره اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی و مجوز فعالیت مؤسسات مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی اتفاق نظر حاصل شد. تحقق این امر علاوه بر بهبود محیط کسب و کار، زمینه ایجاد کارآفرینی و اشتغال را فراهم کرده و گامی در جهت نیل به دولت الکترونیکی خواهد بود. سایر مجوزها هم‌اکنون در قالب سامانه الکترونیکی انجام می‌شود.

جدول شماره (۳) مجوزهای صادره اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
۱	مجوز تأسیس تعاونی			
۲	متقاضیان مشاغل خانگی مستقل			
۳	متقاضیان پشتیبان مشاغل خانگی			
۴	مجوز دفتر کفالت، اقامت و اشتغال اتباع خارجی		۱	
۵	مجوز مراکز مشاوره اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی		۱	
۶	مجوز فعالیت مؤسسات مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی		1	
۷	صدور تأییدیه صلاحیت برای مسؤول ایمنی			
جمع			۳	

۵) اداره کل ورزش و جوانان

مجوزهای صادره اداره کل ورزش و جوانان استان تهران شامل ۱۱ مورد در قالب جدول (۴) آورده شده است که پس از بررسی منفرد هریک از مجوزهای اداره کل ورزش و جوانان، تصمیمات زیر اتخاذ گردید:

۱. امور اجرایی پنج مجوز شامل: مجوز پروانه بهره برداری باشگاه ورزشی، مجوز تاسیس باشگاه ورزشی، موافقت اصولی احداث باشگاه با زمین، موافقت اصولی احداث باشگاه فاقد زمین، و مجوزهای فصلی تماماً در حوزه های زیرمجموعه اداره کل ورزش و جوانان انجام و پس از کسب نظر هیات های تخصصی ورزشی، جهت اتخاذ تصمیم و صدور مجوز برای اداره کل ارسال می شود. از آنجا که تمامی مراحل فرآیند از ابتدا تا هنگام ارسال پرونده بصورت فیزیکی و دستی انجام می‌شود، لذا فراهم شدن بستر الکترونیکی نقش مهمی در کاهش زمان و افزایش سرعت صدور مجوز خواهد داشت.

۲. مجوز برگزاری مسابقات ورزشی استانی بر اساس استعلام هیات های تخصصی ورزشی از اداره کل ورزش و جوانان انجام می شود و غالباً جنبه اطلاع رسانی دارد. در صورت تعریف و پیاده سازی سامانه جامع الکترونیکی، فرآیند فیزیکی قابل حذف است.

۳. برگزاری کلاس های آموزشی مربیگری، داوری، تعیین سطح، ارتقاء داوری و همچنین صدور کارت مربیگری توسط هیات های تخصصی ورزشی و پس از تعیین فدراسیون مربوطه انجام می شود و اداره کل ورزش و جوانان نقش نظارتی دارد.

۴. چنانچه شرکتی در اداره کل ثبت شرکتها در زمینه فعالیت ورزش ثبت شده باشد، بواسطه مراجعه به اداره کل ورزش و جوانان؛ مدارک وی ممهور شده و در بانک اطلاعاتی مربوطه ثبت می شود. این امر سبب می شود فعالیت های تخصصی آتی این شرکت در زمینه ورزش تسهیل گردد. بدیهی است که در صورت تعریف دسترسی اداره کل ورزش و جوانان به سامانه ثبت شرکتها؛ به گونه ای که اطلاعات شرکت های تخصصی بصورت خودکار برای اداره مذکور ارسال شود، نیازی به اقدام حضوری نخواهد بود

۵. تمامی امور اجرایی و تصمیم گیری تأسیس مدارس ورزشی توسط هیات های تخصصی انجام می شود و صرفاً به امضای مدیر کل ورزش و جوانان نیز می رسد که امری ضروری نمی باشد و قابلیت حذف دارد.

جدول (۴) لیست مجوزهای صادره اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	مجوز پروانه بهره برداری باشگاه ورزشی			۱
2	مجوز تاسیس باشگاه ورزشی			۱
3	موافقت اصولی احداث باشگاه با زمین			۱
4	موافقت اصولی احداث باشگاه فاقد زمین			۱
5	برگزاری مسابقات ورزشی استانی		۱	
6	برگزاری کلاس های آموزشی مربیگری، داوری، تعیین سطح، ارتقاء داوری		۱	
7	صدور کارت مربیگری		۱	
8	ثبت شرکت ورزشی بابت فعالیت ورزشی		۱	
9	تأیید نقل و انتقال تیم		۱	
10	مدارس ورزشی (فاقد زمین، با زمین)	۱		
11	مجوز فصلی (استخر، اسکیت،...)			۱
	جمع	۱	۵	۵

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی :

- از ۱۱ مجوز استانی، ۵ مورد بشرح ذیل، در راستای وظایف نظارتی و سیاستگذاری دولت صرفاً جنبه اطلاع‌رسانی دارد، بنابراین در صورت فراهم بودن بستر الکترونیکی، می‌توان مجوزهای مذکور را از لیست مجوزهای صادره اداره کل ورزش و جوانان حذف نمود:

(۱) برگزاری مسابقات ورزشی استانی

(۲) برگزاری کلاسهای آموزشی مربیگری، داوری، تعیین سطح، ارتقاء داوری

(۳) صدور کارت مربیگری

(۴) ثبت شرکت ورزشی بابت فعالیت ورزشی

(۵) تأیید نقل و انتقال تیم

- مجوز تأسیس مدارس ورزشی بطور کامل با نظر و صلاحدید هیات‌های ورزشی صادر می‌شود و از آنجا که اداره کل ورزش و جوانان نقش تعیین‌کننده‌ای در تأیید یا رد درخواست ندارد، حذف آن ضروری به نظر می‌رسد.

- در مجموع، صدور ۶ مجوز در حوزه اداره کل باقی می‌ماند که تمامی فرآیند بصورت فیزیکی و دستی است، راه‌اندازی سامانه الکترونیکی بسیار ضروری و اثر بخش می‌باشد.

(۶) اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان تهران

بنا به اعلام اداره کل استاندارد، مجوزهای صادره این اداره کل مشتمل بر ۱۸ مجوز بشرح جدول شماره (۵) می‌باشد. بررسی ضرورت وجودی مجوزها و ساماندهی آنها با رویکرد حذف، قابلیت برون‌سپاری و یا ادغام آنها طی سه جلسه مشترک با نمایندگان این اداره کل در تاریخ‌های ۱۳۹۵/۷/۲۵، ۱۳۹۵/۸/۱۷ و ۱۳۹۵/۱۰/۲۸ برگزار گردید. جلسه اول به تبیین مجوزهای صادره و تشریح وضع موجود صدور مجوز اختصاص یافت و طی دو جلسه دیگر به بررسی ضرورت وجودی مجوزها و ساماندهی آنها پرداخته شد که نتایج اتخاذ شده به شرح زیر می‌باشد:

۱. تعدادی از مجوزها مشتمل بر ۶ مورد: ثبت استاندارد کارخانه‌ای؛ ثبت خود اظهاری محصول بر اساس یکی از استاندارد های بین‌المللی، منطقه‌ای، ملی، سازمانی و کارخانه‌ای؛ گواهینامه ثبت کالاهای وارداتی؛ گواهی ثبت مشخصات فنی کالاهای صادراتی؛ تأییدیه تهیه پیش‌نویس تدوین استاندارد ملی؛ پروانه کارشناسی استاندارد جنبه الزامی نداشته و صرفاً در جهت تسهیل و تسریع اجرای برخی از امور صادر می‌گردد و بنابراین از لیست مجوزها قابل حذف است.

۲. علیرغم آنکه گواهینامه تأیید حذف بازرسی کالا در مبدأ الزامی بوده، لیکن پیشنهاد می‌شود حذف گردد

۳. تمامی فرایند صدور دو مجوز تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور و نیز تاییدیه ایمنی تجهیزات شهر بازی و پارک بازی برون سپاری شده است و مبتنی بر بستر الکترونیکی است.
۴. نتایج آزمون تعیین ماهیت توسط آزمایشگاههای خصوصی ذیصلاح که در گمرکات مستقر شده اند، انجام می شود. بنابراین صدور این مجوز نیز برون سپاری شده است. موضوعیت این مجوز جهت تشخیص و تطبیق تعرفه اختصاص یافته به کالا می باشد.
۵. چهار مجوز شامل: پروانه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار، پروانه تایید صلاحیت بازرسی و نمونه برداری کالا، گواهی تایید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت و گواهی تایید صلاحیت مرکز آموزشی در جهت برون سپاری بخشی از خدمات بوده و رأساً کاربردی ندارند.
۶. چهار مجوز شامل: گواهی انطباق کالاهای صادراتی، پروانه کاربرد علامت استاندارد، پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و علامت مخصوص اوزان و مقیاسها، صدور کد شناسائی مصنوعات طلا الزامی بوده و فرآیند صدور آنها حتی الامکان الکترونیکی است.

جدول شماره (۵) لیست مجوزهای اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	ثبت استاندارد کارخانه ای	1		
2	ثبت خود اظهاری محصول بر اساس یکی از استانداردهای بین المللی، منطقه‌ای، ملی، سازمانی و کارخانه ای	1		
3	گواهینامه ثبت کالاهای وارداتی	1		
4	گواهی ثبت مشخصات فنی کالاهای صادراتی	1		
5	تأییدیه تهیه پیش نویس تدوین استاندارد ملی	1		
6	پروانه کارشناسی استاندارد	1		
7	گواهینامه تایید حذف بازرسی کالا در مبدأ	1		
8	تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور			
9	تاییدیه ایمنی تجهیزات شهر بازی و پارک بازی			
10	آزمون تعیین ماهیت			
11	گواهی تایید صلاحیت بازرسی و نمونه برداری کالا			
12	گواهی تایید صلاحیت مرکز آموزشی			
13	گواهی تایید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت			
14	گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاه‌های همکار			
15	گواهی انطباق کالاهای صادراتی			
16	پروانه کاربرد علامت استاندارد (مشمول کالاهای مشمول استاندارد اجباری)			
17	پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و علامت مخصوص اوزان و مقیاسها			
18	صدور کد شناسائی مصنوعات طلا			
جمع		7		

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی : پس از پالایش مجوزهای اعلام شده اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی، تعداد آنها بالغ بر ۱۸ مجوز بود که ۷ مجوز غیرالزامی است. مجوز تایید حذف بازرسی کالا قابلیت حذف دارد. سایر مجوزها غالباً برون سپاری شده و یا فرآیند صدور آنها بصورت الکترونیکی است.

۷) اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

بررسی مجوزهای اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران مشتمل بر ۹ مجوز بشرح جدول (۶) ، طی دو جلسه در تاریخهای ۱۳۹۵/۸/۲۵ و ۱۳۹۵/۹/۱۵ انجام شد. جلسه اول به تبیین

ماهیت مجوزها و تشریح وضع موجود صدور مجوزها اختصاص یافت. سپس در جلسه دوم تصمیمات ذیل اتخاذ گردید:

۱. در طی چند سال اخیر، یک مرحله به فرآیند صدور ایجاد تاسیسات گردشگری تحت عنوان موافقت اولیه اضافه گردیده است. با توجه به چارچوب کلی صدور جواز تاسیس در سایر حوزه های فعالیت طی دو مرحله شامل موافقت اصولی و جواز تأسیس، لذا به منظور کاهش مراحل زاید صدور مجوز پیشنهاد حذف این مجوز در جلسه مورد تأیید قرار گرفت. بدیهی است با توجه به این که این مرحله بنا به ابلاغ دستگاه ملی اضافه شده است، ضروری است هماهنگی های لازم در این خصوص در سطح ملی صورت گیرد.
۲. با توجه به مباحث مربوط به متمرکز شدن برگزاری دوره های تخصصی آموزشی، در مورد حذف مجوز فعالیت آموزشگاه های تخصصی گردشگری توافق حاصل شد
۳. سه مجوز شامل: مجوز فعالیت خدمات مسافرتی و گردشگری (مجوز بند ب)، پروانه تولید انفرادی صنایع دستی (کارت شناسایی صنعتگری)، جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی قابلیت برون سپاری دارند.

جدول (۶) لیست مجوزهای اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	مجوز فعالیت خدمات مسافرتی و گردشگری (مجوز بند ب)		1	
2	مجوز فعالیت آموزشگاه های تخصصی گردشگری.	1		
3	پروانه تولید انفرادی صنایع دستی (کارت شناسایی صنعتگری)		1	
4	جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی		1	
5	موافقتنامه تاسیس مناطق نمونه گردشگری			
6	موافقت اولیه تاسیسات گردشگری	1		
7	موافقت اصولی تاسیسات گردشگری			
8	جواز تأسیس تاسیسات گردشگری			
9	پروانه بهره برداری تاسیسات گردشگری (اعم از هتل، هتل آپارتمان، سفره خانه سنتی و مجتمع های اقامتی، پذیرایی)			
	جمع	2	3	

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی : طی دو جلسه ۹ مجوز اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران بررسی گردید. در نهایت، دو مجوز فعالیت آموزشگاه‌های تخصصی گردشگری و موافقت اولیه تاسیسات گردشگری قابل حذف و سه مجوز فعالیت خدمات مسافرتی و گردشگری، پروانه تولید انفرادی صنایع دستی و جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی قابل برون سپاری می باشد.

۸) اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران

لیست مجوزهای اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران شامل ۲۳ مجوز در جدول (۷) نشان داده شده است. موضوع ضرورت وجودی مجوزها و ساماندهی آنها طی دو جلسه در تاریخ‌های ۱۳۹۵/۵/۲۴ و ۱۳۹۵/۱۱/۳ بررسی و با توجه به وضعیت موجود فرآیند صدور مجوز و میزان اهمیت تأثیرگذاری آنها بر محیط کسب و کار، تصمیمات زیر اتخاذ شد:

۱. هفت مجوز شامل پروانه فعالیت شرکت‌های مسافربری، پروانه فعالیت شرکت‌های مسافربری بین‌المللی، پروانه فعالیت شرکت حمل و نقل برون شهری، پروانه موقت فعالیت شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی کالا، پروانه فعالیت شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی کالا، کارت هوشمند رانندگان، کارت هوشمند ناوگان قابلیت برون سپاری به نهادهای بخش خصوصی و اتحادیه و تشکل‌های تخصصی را دارا می باشند
۲. پیشنهاد می شود مجوز فعالیت برای مراکز طب کار ، مراکز امداد خودرو، و نیز مراکز معاینه فنی توسط نهادهای تخصصی غیردولتی صادر شود.
۳. سه مجوز شامل: حواله بارنامه، حواله صورت وضعیت بین‌المللی مسافر، حواله صورت وضعیت مسافر بعنوان اوراق بهادار تلقی گردیده و پس از تأیید اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای در نهایت توسط بانک صادر و در اختیار متقاضی قرار می گیرد، لذا به نظر می‌رسد قابلیت برون سپاری نداشته باشد، لیکن ضرورت تلقی آن به عنوان اوراق بهادار و تعریف مراحل متعدد برای دستیابی به آن جای بازنگری دارد. چنانچه فرآیند صدور این حواله ها در قالب سامانه و بستر الکترونیکی با در نظر گرفتن کنترل امنیتی بالا امکان پذیر شود، می تواند نقش مهمی در کاهش زمان، و تعداد مراحل فرآیند اخذ مجوز شود.
۴. با توجه به رویکرد کلی در خصوص متمرکز شدن مجوزهای آموزشی، پیشنهاد می‌شود در یک رویه کلی و همسو با سایر دستگاهها، مجوز شرکت‌های آموزشی از حوزه اداره کل حذف و به یک نهاد تخصصی مانند آموزش فنی و حرفه‌ای واگذار گردد.

جدول (۷) لیست مجوزهای اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	صدور و تمدید پروانه فعالیت شرکت های مسافربری		1	
2	صدور و تمدید پروانه فعالیت شرکت های مسافربری بین المللی		1	
3	صدور و تمدید پروانه فعالیت شرکت حمل و نقل برون شهری		1	
4	صدور و تمدید پروانه موقت فعالیت شرکت های حمل و نقل بین المللی کالا		1	
5	صدور و تمدید پروانه فعالیت شرکت های حمل و نقل بین المللی کالا		1	
6	صدور و تمدید کارت هوشمند رانندگان		1	
7	صدور کارت هوشمند ناوگان		1	
8	پروانه فعالیت مراکز طب کار		1	
9	پروانه فعالیت مراکز امداد خودرو		1	
10	پروانه مراکز معاینه فنی		1	
11	صدور حواله بارنامه			
12	صدور حواله صورت وضعیت بین المللی مسافر			
13	صدور حواله صورت وضعیت-مسافر			
14	مجوز بارگیری کامیون های خارجی			
15	صدور مجوز شرکت های آموزشی	1		
16	فرآیند ده درصد			
17	فرآیند سه درصد			
18	لجستیک سنتر-بنادر خشک-شهرک حمل و نقل			
19	مجوز نصب تابلوهای تبلیغاتی بر روی پل های عابر پیاده			
20	مجوز نصب تابلوهای تبلیغاتی در حاشیه بزرگراهها			
21	موافقت اصولی (مجتمع/تیر پارک)			
22	واگذاری غرف پایانه کالای تهران			
23	صدور پروانه عبور بارهای ترافیکی			
جمع		۱	۱۰	

نتیجه گیری و جمع بندی : مجوزهای اعلام شده اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای بنا به مفاد نامه شماره ۱۱/۱۴۳۷۲ مورخ ۱۳۹۵/۴/۲۷ بالغ بر ۲۱ مجوز بود، پس از برگزاری یک جلسه و نیز اخذ اطلاعات کلیدی مجوز در قالب کاربرگها، تعداد مجوزها به ۲۳ مورد رسید که از این تعداد، ۱۰ مجوز قابلیت برون سپاری، ۱ مجوز قابلیت حذف و ۳ مجوز نیز مستلزم تعریف و پیاده سازی بستر الکترونیکی است.

۹) اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

- مجوزهای اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران مشتمل بر ۱۷ مجوز بشرح جدول (۸) ، طی سه جلسه در تاریخهای ۱۳۹۵/۵/۲۰ ، ۱۳۹۵/۱۱/۶ و ۱۳۹۵/۱۲/۲۲ بررسی شد و تصمیمات زیر اتخاذ گردید:
۱. فرایند صدور مجوز موسسات فرهنگی هنری تک منظوره و چند منظوره علیرغم این که مقرر شده است به استانها تفویض گردد، همچنان در سطح ملی انجام می گیرد. در صورت محقق شدن این امر، توصیه می شود فرآیند صدور مجوز در قالب سامانه الکترونیکی پیاده سازی شود.
 ۲. مجوزهای حوزه هنری شامل حوزههای تجسمی، موسیقی، نمایش و سینما و مجوزهای اجرای برنامههای هنری و برگزاری نمایشگاه قابلیت برون سپاری به انجمنهای تخصصی را دارد.
 ۳. مجوز پروانه نشر به مولف (ناشر مولف) قابلیت برون سپاری دارد.
 ۴. مجوز پروانه نشر به انتشارات قابلیت برون سپاری دارد.
 ۵. فرایند صدور مجوز کانونهای آگهی و تبلیغات هم اکنون به صورت الکترونیکی است.
 ۶. مجوز فروش نشریات (کیوسک مطبوعاتی) بیشتر در راستای استفاده از معافیت مالیاتی مورد درخواست متقاضیان می باشد. پیشنهاد می شود این مجوز از لیست مجوزهای این اداره کل حذف و متقاضیان صرفاً با اخذ مجوز از شهرداریها اقدام به فعالیت نمایند.
 ۷. نمایندگی یا سرپرستی نشریات به صورت متمرکز در سطح ملی و الکترونیکی است.
 ۸. در مورد مجوز چاپخانه و واحدهای وابسته، با توجه به این که مجوز واردات دستگاههای چاپ توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت صادر می گردد، این مجوز قابلیت حذف دارد.

جدول (۸) لیست مجوزهای اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

ردیف	نام مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	موسسات فرهنگی هنری تک منظوره			1
2	موسسات فرهنگی هنری چند منظوره			1
3	پروانه نشر		1	
4	پروانه ناشر مولف		1	
5	فروش نشریات (کیوسک مطبوعاتی)	1		
6	آموزش‌های مهارتی			
7	کانون‌های آگهی و تبلیغاتی			
8	چاپخانه و واحدهای وابسته	1		
9	مجوز آموزشگاه‌های آزاد هنری (هنرهای تجسمی، موسیقی، نمایش و سینما)		1	
10	مجوز اجرای برنامه‌های موسیقی		1	
11	مجوز اجرای برنامه‌های هنری		1	
12	مجوز اجرای برنامه‌های نمایشی		1	
13	مجوز برگزاری نمایشگاه		1	
14	کانون‌های فرهنگی هنری مساجد		1	
15	مجوز برگزاری مسابقات فرهنگی هنری			
16	مجوز جشنواره‌های فرهنگی هنری			
17	مجوز اجرای موسیقی زنده در سفره‌خانه‌ها و هتل‌ها			
	جمع	2	8	2

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی: مجوزهای اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی مشتمل بر ۱۷ مجوز می‌باشد که ۲ مجوز قابلیت حذف دارد، فرآیند ۸ مجوز قابلیت برون‌سپاری و فرآیند دو مجوز مستلزم ایجاد و راه اندازی سامانه الکترونیکی است.

(۱۰) جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

- ✓ پس از استعلام آمار مجوزها از دستگاههای اجرایی استان، در نهایت ۱۱۴ مجوز احصاء شد که ۱۰۷ مورد آن توسط ۷ دستگاه صادر می‌شد. به منظور اخذ برخی اطلاعات کلیدی که مبنای تصمیم‌گیری برای ساماندهی مجوزها باشد، کاربرگی در قالب یک صفحه (پیوست گزارش) طراحی و در اختیار نمایندگان دستگاههای اجرایی قرار گرفت.
- ✓ نتیجه بررسیها و شواهد تجربی انجام شده مربوط به محیط کسب و کار طی سال ۱۳۹۵ نشان می‌دهد که عمده‌ترین چالش موجود، فقدان سامانه جامع الکترونیکی است. در پاره ای موارد، کل فرآیند همچنان مستلزم حضور فیزیکی متقاضی است و بصورت دستی و سنتی انجام می‌گیرد. در بعضی موارد، صرفاً بخشی از فرآیند در قالب سامانه است. مخصوصاً باید به این موضوع تأکید داشت که ارتباط الکترونیکی دستگاهها بسیار ضعیف و استعلام ها غالباً فیزیکی است. حتی بعضاً ممکن است دستگاهها دارای سامانه اختصاصی باشند، اما از آنجا که این سامانه ها بصورت مجزا و جزیره ای طراحی و پیاده سازی شده اند، قابلیت اتصال بهم ندارند.
- ✓ به نظر می‌رسد که باور و اعتماد به بخش خصوصی در جهت برونسپاری فعالیتها، هنوز به عنوان یک تفکر غالب در بدنه دولت ایجاد نشده است. علیرغم تأکیده‌های مکرر قانونی، همچنان تمایل و اصرار به حفظ فعالیت در درون دستگاه می باشد.
- ✓ طی جلسات بررسی مجوزها، مشاهده گردید که غالب دستگاهها جهت برگزاری دوره های آموزشی تخصصی بصورت مجزا اقدام به صدور مجوزی می نمایند که حسب آن، بخش خصوصی اجازه برگزاری دوره‌های مورد نظر را داشته باشد. لذا پیشنهاد می شود در راستای متمرکز شدن موضوع آموزش و مجوزهای ذیربط، این مجوز خاص از حیطه تمامی دستگاههای اجرایی حذف و به نهاد خاص دیگری مانند مرکز آموزش فنی و حرفه ای واگذار کند. این مرکز ضمن می تواند ضمن برگزاری مستقیم دوره های آموزشی تخصصی، امکان ارائه مجوز برگزاری دوره ها را به بخش خصوصی در قالب چارچوبها و سرفصل‌های مورد نظر دستگاههای تخصصی داشته باشد.
- ✓ برقراری ارتباط با دستگاههایی مانند ثبت احوال به منظور استعلام هویتی برای دستگاهها به منظور سهولت در روند صدور مجوزها بسیار مؤثر و کارگشا خواهد بود.
- ✓ در برخی موارد نیاز به تفویض اختیار کامل از سوی نهادهای ملی به دستگاههای استانی است که بهبود فرایند صدور مجوزها را در پی خواهد داشت.

✓ جدول (۹) نشان می دهد از ۱۱۴ مجوز استانی، ۱۴ مجوز قابل حذف، ۴۷ مجوز قابلیت برونسپاری دارد. فرآیند صدور ۱۱ مجوز بصورت فیزیکی است که با توجه به اهمیت این مجوزها، ایجاد و راهاندازی بستر الکترونیکی ضرورت دارد.

جدول (۹): نتیجه ساماندهی ۱۱۴ مجوز صادره دستگاههای اجرایی استان تهران

ردیف	نام دستگاه	تعداد مجوز	قابلیت حذف	قابلیت برون سپاری	ضرورت ایجاد بستر الکترونیکی
1	سازمان صنعت، معدن و تجارت استان تهران	23	1	18	4
2	اداره کل ورزش و جوانان	11	1	5	5
3	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی	7		3	
4	اداره کل استاندارد	18	7		
5	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	9	2	3	
6	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	23	1	10	
7	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	17	2	8	2
	جمع	۱۱۴	۱۴	۴۷	۱۱

کاربرگ اخذ اطلاعات مجوزها (ارسالی به دستگاهها)

اداره کل استان تهران

<p>عنوان مجوز* :</p> <p>* منظور از مجوز هر نوع اجازه کتبی اعم از مجوز، پروانه، اجازه‌نامه، گواهی، جواز، استعمال، موافقت، تأییدیه یا مصوبه است که برای شروع، ادامه، توسعه یا بهره‌برداری فعالیت اقتصادی صادر می‌شود و در دو طبقه بشرح بند ۱ تقسیم بندی می‌شود.</p>		ردیف
<p>این مجوز در کدام طبقه قرار می‌گیرد:</p> <p>طبقه (۱) شامل هر گونه جواز، گواهی، پروانه، موافقت اصولی ... <input type="checkbox"/></p> <p>طبقه (۲) شامل هر گونه تأییدیه، مصوبه، پاسخ استعمال، اجازه نامه ... <input type="checkbox"/></p>		۱
<p>مدارک و مستندات لازم برای دریافت مجوز:</p>		
	۶	۱
	۷	۲
	۸	۳
	۹	۴
	۱۰	۵
<p>استنادات قانونی مجوز:</p>		۳
<p>استعلام‌های ضروری از سایر دستگاهها:</p>		۴
<p>دستگاه‌های موازی صادرکننده مجوز:</p>		۵
<p>مدت زمان لازم برای اخذ مجوز:</p>		۶
<p>مدت زمان اعتبار مجوز:</p>		۷
<p>شرایط حذف مجوز یا ادغام با مجوزهای مشابه:</p>		۸
<p>تأیید کننده:</p> <p>نام و نام خانوادگی: سمت : تاریخ و امضاء:</p>		۹